

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%	0%	・療育の場は良いが預かりの場が狭いのではないか
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82%	9%	9%	・バリアフリーではないが、特に問題はない
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	91%	9%	0%	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	91%	9%	0%	・定期的なモニタリングをして頂け、本人の様子に合ったプログラムを実施してくれる
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9%	73%	18%	・定期的なモニタリングをして頂け、本人の様子に合ったプログラムを実施してくれる ・預かりのサービスを利用していないため不明 ・学童は学童で利用するため、特に問題はない ・学校や公園で関わりができているため、こちらではなくてもいい ・入所後は機会がない
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・毎回運動プログラム中の本人の様子を教えて下さり、上手になった事、苦しい事がわかりやすい
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	・急な申し入れの面談に対応して下さる。毎回保護者の不安、悩みに適切な助言を下さり、すっきりしている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	73%	27%	0%	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	36%	0%	・苦情を聞いたことがない ・子供同士のコミュニケーションが上手くとれずトラブルになりそうな事を事前に対応して頂けている ・苦情がないのでわからない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	・ココカラ新聞をととても楽しみにしている。子ども職員や自分の写真があり、嬉しそうに、この時はこんな運動をしてね、と報告してくれる
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	18%	0%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	18%	0%	・子に伝わりやすい工夫がされている訓練方法であったと思う
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	・元気がない時に行くと元気になれるオアシスだと話、通所を楽しみにしている事が多い
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・体を動かすことや個別での支援をしてくれるデイサービスはココカラぐらいかと思うので、とてもありがたい ・送迎の日があるとよりありがたい

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。