

2022年度 放課後等デイサービス自己評価表（保護者向け）

全29名中24名回答

【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい	16名	どちらともいえない	8名	いいえ	0名
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

(はい)

- ・子どもは満足しています。

(どちらともいえない)

- ・もっと広いとありがたいです。

- ・今後利用者が増えていくならもっと広いスペースで運動できるとよいと思う。

【工夫・改善点】

- ・学習室や運動用具の配置変えを行い、子どもの活動スペースを確保させていただいております。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい	23名	どちらともいえない	1名	いいえ	0名
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

ご意見はございませんでした。

【工夫・改善点】

- ・専門的な療育を行えるように外部研修や、内部での情報交換を適宜行っております。配置人数についても、確実な安全が取れることを前提として配置しております。今後ご利用者様や保護者様が安心して通えるように日々精進してまいります。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい	12名	どちらともいえない	11名	いいえ	0名
----	-----	-----------	-----	-----	----

【ご意見】

(どちらでもない)

- ・入口に段差があるが車いすの利用者がいないのなら特に問題ないと思う。

- ・バリアフリーと考えたことがなかった。

【工夫・改善点】

- ・現在、スロープや手すりをご使用される利用者はいない為、今後使用する利用者が居ましたら必要に応じて設置の検討をしていきたいと思っております。

【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい	23名	どちらともいえない	1名	いいえ	0名
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

(はい)

- ・いつも計画に細かな配慮があるデイだと思います。

【工夫・改善点】

- ・モニタリングや普段の関わり合いの中で子どもの課題を抽出したり保護者のニーズと照らし合わせて計画させていただいております。今後、ご要望などありましたらスタッフにご相談して頂けると幸いです。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい	21名	どちらともいえない	2名	いいえ	0名
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

(はい)

- ・祝日のイベントはとても楽しみにしています。
- ・いつもいろいろなことを考えて取り組んでいるのすごいです。

【工夫・改善点】

- ・ありがたいお言葉を頂けてとても嬉しく思います。運動やbースポーツ等、定期的に集団や個人の成長に応じてプログラム内容を変更しております。また、祝日や長期休みでは創作、S S T等季節見合わせたプログラムを実施させていただいております。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい	3名	どちらともいえない	14名	いいえ	6名
----	----	-----------	-----	-----	----

【ご意見】

(どちらともいえない)

- ・デイで交流はないけれど、特に問題はない。
- ・まだわかりません。
- ・知りません。

【工夫・改善点】

- ・現在、コロナウイルス感染予防の為、交流等の実施しておりません。感染状況が落ち着いてきましたら交流の機会を設けていきたいと思っております。今しばらくお待ちください。

【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい 24 名	どちらともいえない 0 名	いいえ 0 名
--------------------	--------------------------	--------------------

【ご意見】

ご意見はございませんでした。

【工夫・改善点】

- ・利用者負担につきましては毎月お手紙をお渡ししつつ説明させていただいております。支援内容につきましては、保護者の皆様にわかりやすく見やすいものを用意できないかと現在作成中です。今後も、皆様にとってわかりやすく通いやすい事業所となるように精進してまいります。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

はい 23 名	どちらともいえない 0 名	いいえ 1 名
--------------------	--------------------------	--------------------

【ご意見】

(はい)

- ・お迎えの際に当日何があったか等教えてもらい、成長や課題を感じます。
- ・迎えに行くときにいろいろな先生方が話をしてくれるので感謝しております。

【工夫・改善点】

- ・ありがたいお言葉をいただけてとても嬉しく思います。今後も運動時の様子や、着目して取り組んでいることなどをお伝えし、保護者の皆様もとともに、子どもたちの療育に励みたいと思います。

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい 23 名	どちらともいえない 1 名	いいえ 0 名
--------------------	--------------------------	--------------------

【ご意見】

(はい)

- ・これまでもいろいろな相談にのっていただき感謝しております。

【工夫・改善点】

- ・少しでも皆様のお力になれているようでとても嬉しいです。今後も気軽に相談できる環境を整えつつ、研修などに参加し、指導員1人1人の質を高め、専門的なアドバイスを送れるように励んでまいります。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい 3 名	どちらともいえない 13 名	いいえ 7 名
-------------------	---------------------------	--------------------

【ご意見】

(どちらともいえない)

- ・特にないけれど、コロナ禍なので問題ないです。
- ・まだ経験がありません。
- ・分かりません。

(いいえ)

- ・コロナ禍なので今はいらないかと思っています。

【工夫・改善点】

- ・保護者会の再開を毎年検討しておりますが、新型コロナウイルス感染症の状況により開催できずにあります。今後、落ち着き次第保護者会を再開し、悩みの発散や情報交換の場所になればと考えております。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい	19名	どちらともいえない	4名	いいえ	0名
----	-----	-----------	----	-----	----

〔ご意見〕

(どちらともいえない)

- ・分かりません。
- ・まだ苦情を訴えたことがありません。

〔工夫・改善点〕

- ・苦情窓口を設置し、円滑に、迅速に解決できるように整えております。なかなか言いにくいものだと思いますが、感じたことやご意見がございましたらお気軽にお申し付けください。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい	22名	どちらともいえない	2名	いいえ	0名
----	-----	-----------	----	-----	----

〔ご意見〕

ご意見はございませんでした。

〔工夫・改善点〕

- ・サービス提供記録や送迎時にお子様の状況や、療育の内容等をお伝えできるように留意しております。もっと皆様にとって相談しやすい事業所にしたいと考えているため、より一層の精進を重ねます。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい	18名	どちらともいえない	6名	いいえ	0名
----	-----	-----------	----	-----	----

〔ご意見〕

(はい)

- ・写真入りの運動内容を月ごとにいただき成長がわかります。ありがとうございます。

(どちらともいえない)

- ・分かりません。

〔工夫・改善点〕

- ・ホームページ上に活動概要、行事予定、自己評価の結果等を掲載しております。お時間がございましたらご覧になって頂けますと幸いです。

⑭個人情報に十分注意しているか

はい	23名	どちらともいえない	1名	いいえ	0名
----	-----	-----------	----	-----	----

〔ご意見〕

ご意見はございませんでした。

〔工夫・改善点〕

- ・個人情報の取扱いには、今後も細心の注意を払ってまいります。

【非常時の対応】

⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい	20名	どちらともいえない	4名	いいえ	0名
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

ご意見はございませんでした。

【工夫・改善点】

- ・緊急時、防犯、感染症対策のマニュアルのご説明が不足し申し訳ございません。皆様が周知出来ますように努めてまいります。

⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい	22名	どちらともいえない	1名	いいえ	0名
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

(はい)

- ・定期的に訓練が実施されていて素晴らしいです。

(未回答)

- ・わからない。利用が短時間のため。

【工夫・改善点】

- ・情報の開示が至らず大変申し訳ございません。避難訓練に関しましては、毎年3回「地震」「火事」「高潮」を想定して行っております。様子もブログにて開示しておりますのでぜひご覧ください。

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

はい	22名	どちらともいえない	2名	いいえ	0名
----	-----	-----------	----	-----	----

【ご意見】

(はい)

- ・とても楽しみにしている
- ・気持ちが乗らない日も、ココカラへ行くと「楽しかった」と帰宅しています。
- ・特にイベントが楽しみです！
- ・土曜日の午前中で疲れもあり朝はぎりぎりに起きていますが、デイは楽しく通っております。

【工夫・改善点】

- ・気持ちが乗らない日も「楽しかった」と帰宅する事ができたとお聞きし、嬉しく思います。学校からの帰宅後、疲れを感じる事もあるかと思いますが、「行って良かった」と思える療育を提供していく様に努めていきたいと思っております。

⑱事業所の支援に満足しているか

はい 24名

どちらともいえない 0名

いいえ 0名

〔ご意見〕

(はい)

- ・本当ならもっとたくさん通いたいと思いながら、仕事の都合上土曜日でのみの利用となっています。ずっとココカラに通わせていただき本当にありがとうございます。いつも先生方皆さんが明るく出迎えてくれて子どもも楽しく通うことができ感謝しております。ありがとうございます。

〔工夫・改善点〕

- ・有り難いお言葉をいただき嬉しい限りです。保護者の皆様がより利用をしやすい、子ども達が楽しく通える事業所である様に、日々精進していきたいと思っております。

※回答者数と返答数が違う箇所は無回答となります。